



2017年2月吉日

出荷再開製品のお知らせ及びインスタントリーIA 再遅延お詫びの件

拝啓

時下ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度、遅延につき大変皆様にはご迷惑をおかけしておりますが、クレンザー、ナイトリペアの2製品につきましては、下記の通り、ご注文をいただきましたオーダー分から順次2月15日(水)より出荷再開と致します。また、この2製品の受注に関しましては2月20日(月)より可能となります。

しかしながら、出荷再開までのインスタントリーIAのスケジュールは現在、米国での品質管理上確認事項と、その後の輸入通関所要日数を考えますと合算して2,3週間前後を要し、3月上旬から中旬のお届けを見込んでおります。製品輸入後、出荷準備が整い次第お知らせの上、順次配送させていただきます。

この度は多大なるご迷惑をお掛けいたしましたこと、再度、深くお詫び申し上げます。二度とこのような事のなきよう万全の注意を払って参ります。今後とも弊社製品のご愛顧のほどよろしくお願ひ申し上げます。

敬具

記

【2月15日(水)より遅延分出荷再開】

- ・ルミネス アドバンス ナイトリペア
- ・ルミネス ユースリストア クレンザー

【2月20日(月)より受注可能】

- ・ルミネス アドバンス ナイトリペア
- ・ルミネス ユースリストア クレンザー

【出荷見込み】

- ・インスタントリーIA：3月上旬から中旬のお届けを見込んでおります。
- *輸入に際し、見込みスケジュールが変動する可能性が御座います。

本件に関するお問い合わせは、下記にお願い致します。

ジュネスグローバル合同会社
〒163-0238 東京都新宿区西新宿 2-6-1 新宿住友ビル
TEL : 050-5577-5291 FAX : 03-3909-8355 E-mail : japanotg@jeunesseglobal.com
営業時間：月-土 10:00-17:00 (祝日を除く)

以上